

# Présentation et offre de services



# Historique et mission de l'entreprise

Enbridge Inc. est un leader du secteur de l'énergie avec une riche histoire d'innovation.

L'entreprise emploie de nombreux collaborateurs à travers ses filiales et dessert des millions de clients résidentiels, commerciaux, institutionnels et industriels en Amérique du Nord et est spécialisée dans la distribution d'énergie.



Enbridge Énov est implantée en Outaouais, au Québec.

Créée par Enbridge Gaz Québec, et opérant depuis son siège social de Gatineau, Québec, et avec un bureau à Montréal, Enbridge Énov propose une gamme complète de solutions pour les projets énergétiques et les équipements à travers le Québec, adaptées à sa clientèle professionnelle variée : institutionnelle, industrielle et commerciale. Ces solutions couvrent notamment la gestion d'énergie, les équipements de chauffage-ventilation et les appareils (électriques ou au gaz) en location.



## Zone géographique couverte

### Offres locatives avantageuses

#### Partout au Québec

Nous aidons nos clients à adopter les technologies les plus innovantes et les plus durables en matière d'équipements ou d'installations énergétiques.

#### Outaouais uniquement

Nos équipes Enbridge Énov travaillent conjointement avec les équipes d'Enbridge Gaz Québec pour vous proposer des solutions adaptées au marché énergétique de la région.

#### Hors Québec

Nous demeurons ouverts à des projets en dehors de ces zones géographiques ciblées, lesquels seront évalués au cas par cas.



# Notre direction

## Nous nous engageons à offrir une solution intégrée de gestion de l'énergie pour les bâtiments.

Notre approche analyse la situation énergétique actuelle et inclut des bornes de recharge, le choix des sources d'énergie, la résilience et l'utilisation de génératrices. Le tout est géré par un logiciel intelligent qui automatise l'optimisation de la consommation et de la production d'énergie.

Par exemple, bien que peu exploitée au Québec, l'énergie solaire est une solution extrêmement efficace. Lorsqu'elle est associée à des systèmes de stockage, elle peut combler une grande partie des besoins énergétiques. En intégrant des génératrices et des bornes de recharge dans notre système de gestion, nous offrons une solution complète et résiliente.

Notre programme de location d'équipement et d'installation de production d'énergie permet d'éviter les investissements en capital; toutes les dépenses étant prises en compte dans les coûts opérationnels. Cette solution clé en main simplifie l'adoption de technologies avancées et assure une gestion énergétique innovante et durable pour nos clients.

Ce concept se réfère à un modèle de prestation de services où des entreprises fournissent des solutions énergétiques intégrées et complètes, incluant la gestion, l'optimisation, et parfois même la production d'énergie, souvent via des contrats de location. Au lieu d'acheter directement des infrastructures ou de l'énergie, les clients paient pour un service énergétique global qui peut inclure l'installation, la maintenance, la surveillance, et les mises à jour des systèmes énergétiques.



# Segments de marché ciblés et offres



Types de service	Segments de marché				
	Résidentiel multi-logements	Commercial	Industriel	Institutionnel	Municipal
<b>Énergies renouvelables</b>					
Solaire photovoltaïque avec ou sans résilience	X	X	X	X	X
Solaire thermique (préchauffage)	X	X	X	X	X
<b>Systèmes de chauffage et de climatisation</b>					
Boucle de chaleur		X	X	X	X
Appareils mécaniques de chauffage, climatisation et/ou ventilation	X	X	X	X	X
<b>Production et gestion de l'énergie</b>					
Production d'énergie		X	X	X	X
Gestion intégrée de la consommation d'énergie	X	X	X	X	X
Revalorisation de rejets (thermique/CO <sub>2</sub> /autres)			X	X	X
Profils énergétiques		X	X	X	X
<b>Mobilité électrique</b>					
Bornes de recharge	X	X	X	X	X
<b>Innovation et technologie de l'énergie</b>					
Hydrogène (uniquement en Outaouais)		X	X	X	X
Biométhanisation			X		X
Chaufferie urbaine		X	X	X	X
Quartier autonome		X	X	X	X
<b>Services et accompagnement</b>					
Accompagnement de mise en place du plan climat				X	X
Gestion de pointe	X	X	X	X	X
Bilan carbone		X	X	X	X
Autres besoins énergétiques		X	X	X	X
Gestion centralisée intégrée de la consommation énergétique	X	X	X	X	X

# Client type



## **Planifie un nouveau projet nécessitant des équipements et sources d'énergies différents :**

Envisage de lancer un projet impliquant l'acquisition de nouveaux équipements et l'utilisation de sources d'énergie variées.

---



## **Désire modifier ou optimiser sa consommation énergétique :**

Cherche à améliorer l'efficacité énergétique de ses installations pour réduire sa consommation et ses coûts énergétiques.

---



## **A une volonté ou doit se conformer à des pratiques responsables de l'environnement :**

Souhaite adopter des pratiques respectueuses de l'environnement ou est tenu de le faire en raison de politiques ou de réglementations.

---



## **N'a pas ou ne veut pas dépenser de capital pour un nouveau projet ou travaux :**

Préfère ne pas investir de fonds propres dans de nouveaux équipements ou des travaux de rénovation.

---



## **A un œil d'affaires aiguisé :**

Est attentif aux opportunités d'amélioration de ses opérations et de sa rentabilité.

# Persona



**Résidentiel  
multi-logements**



Commercial



Industriel



Institutionnel



Municipal

## Segment résidentiel multi-logements

### Persona :

Entrepreneur ou Gestionnaire  
de Copropriété

### Type de projet :

Construction neuve  
ou rénovation (rétrofit)

### Besoins/Objectifs :

- Diminuer les montants en capital requis pour le projet
- Maximiser le capital disponible et éviter de l'immobiliser dans des équipements
- Assurer une gestion efficace des pointes de consommation énergétique et renforcer la résilience
- Réduire les frais mensuels/annuels liés à la perte d'efficacité énergétique

### Solutions :

- **Énergies Renouvelables** : Intégrer des panneaux solaires photovoltaïques pour réduire les coûts énergétiques et améliorer la résilience énergétique.
- **Systèmes de Chauffage et de Climatisation** : Installer des systèmes de chauffage et de climatisation à haute efficacité, centralisés ou décentralisés, pour offrir un confort optimal aux résidents tout en réduisant la consommation d'énergie. Évaluer la capture de chaleur des eaux usées pour diminuer les coûts d'opération en préchauffant l'eau neuve.
- **Production et Gestion de l'Énergie** : Mettre en place des systèmes de gestion de l'énergie pour surveiller et optimiser la consommation énergétique par unité, avec une emphase sur la gestion des pointes. Installer une géothermie partagée à travers plusieurs bâtiments du quartier.
- **Mobilité Électrique** : Ajouter et gérer des bornes de recharge pour répondre à la demande croissante des résidents possédant des véhicules électriques.
- **Services et Accompagnement** : Accompagner les résidents dans la compréhension et l'optimisation de leur consommation énergétique, en mettant en place la priorisation des équipements.

# Persona



Résidentiel  
multi-logements



**Commercial**



Industriel



Institutionnel



Municipal

## Segment commercial

### Persona :

**Entreprise commerciale propriétaire  
du bâtiment**

---

### Besoins/Objectifs :

- Assurer la pérennité de l'entreprise en pleine croissance en obtenant des blocs d'énergies additionnels
- Gérer efficacement les pics de consommation énergétique
- Renforcer la résilience pour minimiser les temps morts
- Ajouter des bornes de recharge pour les véhicules électriques
- Remplacer ou optimiser les équipements de chauffage, de climatisation et de ventilation

### Solutions :

- **Énergies Renouvelables** : Installer des panneaux solaires sur les toits du bâtiment et des batteries pour assurer une résilience, réduire les coûts d'électricité et la pointe de consommation.
- **Systèmes de Chauffage et de Climatisation** : Mettre en place des systèmes de chauffage et de climatisation efficaces pour maintenir un environnement confortable pour les clients et le personnel.
- **Production et Gestion de l'Énergie** : Centraliser la gestion énergétique pour suivre la consommation en temps réel et optimiser l'efficacité.
- **Mobilité Électrique** : Offrir des bornes de recharge pour les employés, la flotte de véhicules, ou pour attirer une clientèle possédant des véhicules électriques.
- **Innovations et Technologies de l'Énergie** : Utiliser des technologies de biométhanisation pour gérer les déchets et produire de l'énergie sur place. Revaloriser les rejets thermiques au sein des bâtiments ou pour un usage à proximité.
- **Services et Accompagnement** : Effectuer des bilans carbone annuels pour mesurer l'empreinte écologique et mettre en place des plans de réduction des émissions.

# Persona



Résidentiel  
multi-logements



Commercial



**Industriel**



Institutionnel



Municipal

## Segment industriel

### Persona :

**Directeur général ou Directeur des Opérations d'Usine soucieux des enjeux de durabilité**

---

### Problématiques :

- Croissance freinée par les limitations énergétiques
- Accès limité au capital de développement

### Besoins/Objectifs :

- Diminuer la pointe de consommation énergétique
- Intégrer une redondance énergétique
- Assurer une résilience en cas de panne
- Centraliser la consommation énergétique
- Valoriser les rejets thermiques

### Solutions :

- **Énergies Renouvelables** : Utiliser la géothermie pour chauffer et refroidir l'usine, et intégrer des panneaux solaires pour compléter l'approvisionnement énergétique.
- **Systèmes de Chauffage et de Climatisation** : Optimiser les systèmes de chauffage et de refroidissement pour améliorer l'efficacité énergétique et réduire les coûts.
- **Production et Gestion de l'Énergie** : Mettre en place un système de gestion intégré de l'énergie pour surveiller et contrôler la consommation en temps réel, et valoriser les rejets thermiques.
- **Mobilité Électrique** : Installer des bornes de recharge pour la flotte de véhicules électriques de l'usine.
- **Innovations et Technologies de l'Énergie** : Explorer l'utilisation de l'hydrogène comme source d'énergie alternative pour les processus industriels.
- **Services et Accompagnement** : Accompagner l'usine dans la mise en place d'un plan climatique et réaliser des audits énergétiques pour identifier les opportunités d'amélioration.

# Persona



Résidentiel  
multi-logements



Commercial



Industriel



**Institutionnel**



Municipal

## Segment institutionnel

### Persona :

#### Gestionnaire Responsable des Bâtiments Publics

---

### Problématiques :

- Capital de développement limité

### Besoins/Objectifs :

- Choisir les meilleures sources d'énergies en lien avec les besoins croissants
- Se conformer aux réglementations actuelles et futures concernant les cibles de décarbonation de l'état
- Adopter des solutions durables et économiquement viables pour diminuer les frais d'opérations annuels
- Adapter l'infrastructure de recharge électrique pour répondre aux besoins actuels

### Solutions :

- **Énergies Renouvelables** : Installer des panneaux solaires thermiques pour le préchauffage de l'eau dans les écoles et les hôpitaux.
- **Systèmes de Chauffage et de Climatisation** : Moderniser les systèmes de chauffage et de climatisation pour améliorer l'efficacité énergétique et le confort.
- **Production et Gestion de l'Énergie** : Mettre en place des systèmes de gestion intégrée de la consommation d'énergie pour optimiser l'utilisation des ressources.
- **Mobilité Électrique** : Développer l'infrastructure de recharge pour les véhicules électriques utilisés par le personnel et les visiteurs.
- **Innovations et Technologies de l'Énergie** : Introduire des technologies innovantes telles que la biométhanisation pour la gestion des déchets et la production d'énergie.
- **Services et Accompagnement** : Offrir un accompagnement pour la mise en place de plans climatiques et réaliser des bilans carbone réguliers.

# Persona



Résidentiel  
multi-logements



Commercial



Industriel



Institutionnel



**Municipal**

## Segment municipal

### Persona :

**Directeur Général (DG)  
ou Maire d'une Ville Visionnaire**

---

### Besoins/Objectifs :

- Optimisation des ressources énergétiques disponibles pour les bâtiments municipaux et privés
- Revalorisation des rejets thermiques via une boucle de chaleur
- Revalorisation des déchets via la biométhanisation ou la production d'hydrogène
- Capture de chaleur des eaux usées pour le préchauffage de l'eau ou de l'air
- Accompagnement pour la réalisation du plan climat et des bilans carbone
- Déploiement de solutions de recharge pour le parc de véhicules de la ville et pour les besoins des résidents/visiteurs

### Solutions :

- **Énergies Renouvelables** : Déployer des panneaux solaires photovoltaïques sur les bâtiments municipaux pour améliorer la résilience énergétique.
- **Systèmes de Chauffage et de Climatisation** : Moderniser les systèmes de chauffage et de climatisation des bâtiments municipaux pour améliorer l'efficacité énergétique et revaloriser les rejets thermiques.
- **Production et Gestion de l'Énergie** : Centraliser la gestion énergétique pour optimiser la consommation des infrastructures municipales.
- **Mobilité Électrique** : Développer un réseau de bornes de recharge pour encourager l'utilisation de véhicules électriques parmi les citoyens.
- **Innovations et Technologies de l'Énergie** : Explorer des solutions comme la biométhanisation et l'hydrogène pour améliorer l'efficacité énergétique de la ville.
- **Services et Accompagnement** : Mettre en place des services d'accompagnement pour aider la ville à atteindre ses objectifs climatiques, réaliser des audits énergétiques et des bilans carbone.



## Parcours client pour un projet en efficacité énergétique

- 1. Prise de contact et rendez-vous initial**
- Validation des objectifs du client, par exemple :
- Remplacement d'équipements (HVAC)
  - Production d'énergie
  - Gestion de pointe
  - Projets innovants
  - Résilience
- 

- 2. Cueillette d'informations**
- Collecte des factures d'énergie
  - Obtention des plans mécaniques
  - Récupération du plan du site
- 

- 3. Visite des lieux**
- Inventaire des équipements en place
  - Inspection de la toiture et de la salle mécanique
- 

- 4. Profil énergétique / Audits**
- Analyse du profil énergétique actuel
  - Réalisation d'audits énergétiques
- 

- 5. Consolidation des informations reçues**
- Compilation et analyse des données collectées
- 

- 6. Évaluation du rendement des solutions proposées**
- Estimation des gains en efficacité et des économies potentielles
- 

- 7. Présentation au client**
- Présentation des résultats et des solutions recommandées
-

# Tableau récapitulatif des avantages de la location auprès de Enbridge Énov par rapport aux autres solutions

Critères / Solutions de financement	Location auprès de Enbridge Énov	Crédit bancaire	Principe d'ESCO
<b>Optimisation de la trésorerie</b>	100% de financement sans apport initial, préservation de la trésorerie.	Apport initial obligatoire, augmentation des Capex.	Paiements basés sur les économies réalisées, mais 90% pour la firme.
<b>Impact sur le bilan</b>	Pas d'augmentation de la dette, préservation de la capacité d'endettement.	Augmentation de la dette à long terme.	Pas d'impact direct sur le bilan.
<b>Impact sur P&amp;L</b>	Loyers déductibles fiscalement, TPS/TVQ lissées. (retour anticipable de 15 à 26,5% des mensualités annuelles)	Seuls les intérêts de la mensualité sont déductibles.	Paiements déductibles en tant que dépenses opérationnelles, mais part des économies limitées pour le client.
<b>Responsabilité</b>	Client dégagé de toute obligation liée à la propriété.	Client propriétaire et responsable intégralement.	L'ESCO est responsable de la performance, mais client propriétaire et responsable intégralement.
<b>Coût</b>	Coût final clair et compétitif.	Coût réel implicite souvent supérieur à celui de la location.	Coût lié à la performance des économies, 90% des économies pour la firme.
<b>Risques</b>	Risque d'obsolescence technologique préservé, entretien et maintenance inclus.	Risques supportés intégralement par le client.	Risques de performance assumés par l'ESCO, mais part des économies défavorables pour le client.
<b>Responsabilité du service et de l'entretien</b>	Enbridge Énov responsable du service et de l'entretien.	Client responsable du service et de l'entretien.	Client responsable du service et de l'entretien.
<b>Performance garantie</b>	Garantie de performance sur les équipements.	Pas de garantie de performance spécifique.	Garantie de performance de l'ESCO, mais part des économies limitées pour le client.
<b>Flexibilité des mensualités</b>	Mensualités adaptées aux besoins du client.	Mensualités moins flexibles.	Paiements ajustés en fonction des économies, mais 90% pour la firme.
<b>Responsable des coûts de main-d'œuvre</b>	Enbridge Énov couvre les coûts de main-d'œuvre.	Client responsable des coûts de main-d'œuvre.	Client responsable des coûts de main-d'œuvre.
<b>Flexibilité des choix d'équipements et solutions proposés</b>	Large gamme d'options personnalisées disponibles.	Choix souvent limités aux options proposées par le prêteur.	Flexibilité dans les choix d'équipements, mais part des économies défavorables pour le client.

# Résumé des avantages de la location auprès de Enbridge Énov



## Optimisation financière :

- **Trésorerie** : La location auprès de Enbridge Énov offre un financement complet sans apport initial, ce qui préserve la trésorerie de l'entreprise.
- **Bilan** : Cette option permet de maintenir une structure de bilan solide sans augmenter la dette, contrairement au crédit bancaire.
- **P&L** : Les loyers sont entièrement déductibles fiscalement, offrant ainsi des avantages fiscaux immédiats.



## Risques et responsabilités :

- **Responsabilité** : Le client est dégagé de toute obligation liée à la propriété, tandis que Enbridge Énov gère les événements et les sinistres.
- **Entretien et service** : Enbridge Énov prend en charge l'entretien et le service des équipements, réduisant ainsi les coûts et la responsabilité pour le client.
- **Performance** : Enbridge Énov garantit la performance des équipements loués, offrant une sécurité supplémentaire au client.



## Flexibilité et options :

- **Mensualités** : Les mensualités peuvent être adaptées aux besoins du client, offrant une grande flexibilité financière.
- **Équipements et solutions** : Enbridge Énov propose une large gamme d'options d'équipements et de solutions personnalisées, permettant aux clients de choisir ce qui convient le mieux à leurs besoins spécifiques.



## Coûts :

- **Coût compétitif** : La location auprès de Enbridge Énov présente un coût final clair et compétitif, souvent inférieur à celui du crédit bancaire.

## Conclusion

La location auprès de Enbridge Énov se distingue par une optimisation financière supérieure, une réduction des risques et des responsabilités pour le client, une flexibilité accrue, et des coûts compétitifs.

Ces avantages font de cette solution une option particulièrement attractive par rapport au crédit bancaire et au principe d'ESCO, surtout dans les cas où l'ESCO ne propose pas la propriété des équipements, le service et l'entretien, et où la répartition des économies est majoritairement en faveur de la firme.



## Quelques exemples d'éléments locatifs

### Exemples d'équipements en location

- Fournaises
- Chauffe-eaux
- Thermopompes
- Unités de toit
- Chaudières à condensation
- Génératrices

### Exemples de projets innovants

- Boucle de chaleur
- Récupération de chaleur des eaux usées
- Revalorisation des déchets, par exemple :
  - o GSR (Gaz de source renouvelable)
  - o Production d'hydrogène
- Chaufferie urbaine

### Exemples d'installations en location

- Systèmes solaires photovoltaïque et thermique
- Géothermie
- Bornes de recharge 2<sup>e</sup> et 3<sup>e</sup> génération (incluant l'installation électrique)
- Chaudières à la biomasse



## **1. Comment fonctionne le service, la garantie et les frais associés à la location d'équipements et d'installations chez Enbridge Énov ?**

Notre service locatif est tout inclus. Vous n'avez qu'à composer le numéro de Enbridge Énov et nous prendrons en charge votre demande ou besoin.

---

## **2. Dans quels secteurs du Québec les offres de Enbridge Énov sont-elles disponibles ?**

Présentement, nos offres locatives sont disponibles dans tout le Québec..

---

## **3. Comment puis-je postuler pour le programme de location d'équipements de Enbridge Énov ?**

Vous pouvez nous contacter ou simplement vous rendre à l'adresse ci-dessous, remplir les informations sommaires de votre projet et la personne responsable des admissions vous contactera sous peu.

---

## **4. Puis-je racheter l'installation ou l'équipement à la fin du contrat de location ?**

Il ne s'agit pas d'un «prêt» fermé. Vous pouvez décider en tout temps de racheter le tout à prix amorti.

---

## **5. Est-ce que vous financez 100% du projet ?**

Notre offre locative permet de louer 100% des sommes prévues pour l'accomplissement du projet (coûts fixes et variables).



Contactez nous pour plus d'informations  
[patrick.mekhael@enbridge.com](mailto:patrick.mekhael@enbridge.com)



<https://enbrigeenov.com/formulaire/solutions-energetiques>

